

BürgerService
Einfach mehr Service!



Einfach mehr Service ...

Liebe Bürgerinnen und Bürger,
sehr geehrte Besucherinnen und Besucher des
BürgerService im Landratsamt Starnberg,

das Team des BürgerService steht Ihnen für viele
Dienstleistungen gerne mit Rat und Tat zur
Verfügung – und das bei großzügigen Öffnungszeiten.

Und wenn Sie einmal mit dem Landratsamt nicht
so zufrieden waren, wie Sie es sich gewünscht
haben, dann wenden Sie sich bitte an unser
zentrales Ideen- und Beschwerdemanagement.
Wir nehmen Ihre Hinweise ernst und sehen darin
auch die Möglichkeit, uns weiter zu verbessern.

Denn: „Wer aufhört sich zu verbessern, hört auf
gut zu sein“. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen:
„Einfach mehr Service!“



Karl Roth
Landrat

Das Angebot des BürgerService

Sie erhalten von uns ...

**Kfz-Zulassungen für den Landkreis STA sowie für
TÖL, M, BGL, GAP, MB, MÜ, TS, RO (auch Stadt), FFB**

Alle Führerschein-Angelegenheiten

Bauwesen

- ... allgemeine baurechtliche Informationen
- ... einen Termin mit Ihrer Ansprechpartnerin, Ihrem
Ansprechpartner im Baubereich
- ... Bauantragsmappen / Baubeginnsanzeigen (Vordrucke)
- ... Zustimmung zur Abstandsflächenübernahme (Vordruck)
- ... mündliche Bodenrichtwertauskünfte
- ... Baugenehmigungen ausgehändigt

Sozialwesen

- ... Beratung für Menschen mit Behinderungen und
Informationen zu sozialen Einrichtungen
- ... Anträge / Erhöhung Grad der Behinderung

Personenstandswesen

- ... amtliche Beglaubigungen von Unterschriften
sowie der Übereinstimmung von Abschriften,
Fotokopien und ähnlichem mit dem Original

Ausländerwesen

- ... Verpflichtungserklärung – Besuchsvisa

Schülerbeförderung zu weiterführenden Schulen

- ... Auskünfte zu den Fahrplänen für Schulbusse

Medienzentrum

- ... vorweg bestellte Medien ausgehändigt



Weitere Dienstleistungen

Wir halten für Sie bereit...

- ... Formulare (auch Einkommensteuer), Informationsblätter und Broschüren
- ... Informationen, Beratung und Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen
- ... Informationen zu öffentlichen Einrichtungen
- ... Verbraucherhinweise
- ... Eintrittskarten für Veranstaltungen des Landkreises und Imageartikel
- ... Wertstoffbeutel (Gelber Sack)
- ... MVV-Pläne

Wir nehmen gerne Folgendes entgegen...

- ... Medien des Medienzentrums
- ... behördliche Unterlagen



Das Callcenter

Wenn Sie sich telefonisch an die Zentrale des Landratsamtes Starnberg (Telefon 148 - 0) oder an unseren BürgerService (Telefon 148 - 148) wenden, begrüßen wir Sie in unserem Callcenter.

Das speziell geschulte Personal unseres BürgerService beantwortet gerne und umfassend Ihre Fragen.

Zu zahlreichen weiteren Dienstleistungen erhalten Sie gerne ausführliche Informationen.

Bei komplexeren Fragestellungen verbinden wir Sie mit der zuständigen Ansprechpartnerin, dem zuständigen Ansprechpartner.



Einfach mehr Service: das BürgerService-Team freut sich auf Ihren Anruf oder Ihren Besuch!



Nutzen Sie unser Ideen- und Beschwerdemanagement

Sie haben Ideen und Anregungen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen? Sie haben Schwierigkeiten beziehungsweise Beschwerden?

Dann sind Sie beim zentralen Ideen- und Beschwerdemanagement des Landratsamtes Starnberg an der richtigen Stelle. Mit Ihrer Hilfe können wir Defizite besser erkennen und unsere Arbeit sowie Verwaltungsabläufe noch effizienter gestalten.

Durch das Ideen- und Beschwerdemanagement können wir

- Ideen und Anregungen schnell aufgreifen und umsetzen
- Ursachen für Beschwerden systematisch ergründen und Abhilfe schaffen
- die Sachbearbeitung kritischer Fälle zentral steuern

Daher unsere Bitte: Unterstützen Sie uns und wenden Sie sich mit Ihren Ideen, Anregungen und Beschwerden rund um die Dienstleistungen des Landratsamtes Starnberg an das Ideen- und Beschwerdemanagement im BürgerService.

Ihr Ansprechpartner ist:

Wolfgang Tenzer

Telefon 08151 148-140

Telefax 08151 148-160

wolfgang.tenzer@LRA-starnberg.de

Selbstverständlich können Sie auch einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren.

So erreichen Sie den BürgerService

Landratsamt Starnberg

BürgerService

Strandbadstraße 2

82319 Starnberg

Telefon 08151 148-148

Telefax 08151 148-160

buergerservice@LRA-starnberg.de

www.landkreis-starnberg.de

Wir sind zu folgenden Zeiten für Sie da:

Mo, Di, Do von 7 Uhr bis 18 Uhr

Mi von 7 Uhr bis 14 Uhr

Fr von 7 bis 16 Uhr

Sie erreichen uns bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

S6 Haltestelle Starnberg

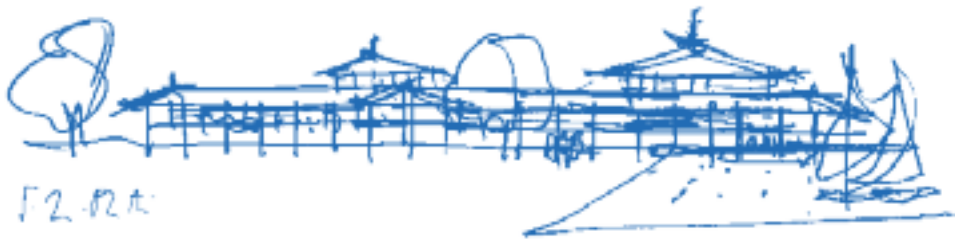
(Bahnhof See oder Bahnhof Nord)

und anschließend rund 10-minütigem Fußweg

oder mit dem Bus bis zur Bushaltestelle am

Landratsamt





Kontakt:

**Landratsamt Starnberg
Fachbereich BürgerService
Strandbadstraße 2
D-82319 Starnberg
Telefon 08151 148-148
Telefax 08151 148-160
buergerservice@LRA-starnberg.de
www.landkreis-starnberg.de**

Impressum:

**Landratsamt Starnberg
Marketing
Strandbadstraße 2
D-82319 Starnberg
Telefon 08151 148-392
Telefax 08151 148-490
marketing@LRA-starnberg.de
www.landkreis-starnberg.de**

Sie erreichen uns mit den
öffentlichen Verkehrsmitteln
S6 Starnberg Nord oder
S6 Bahnhof See sowie
Bushaltestelle Landratsamt